

**CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE
DE TITRES DE TRANSPORT SUR REMONTEES MECANIQUES**
SOCIETE MERIBEL ALPINA

SAS au capital de 3 287 169, 01 €

RCS de Chambéry n° 075 520 064

Siège social : Lieudit Les Allues -73 550 MERIBEL LES ALLUES

Adresse postale : 350, route de Mottaret - 73 550 MERIBEL

N° TVA Intracommunautaire : FR 20 075 520 064

N° Tel : +33(0)4.79.08.65.32

N° Fax : +33(0)4.79.00.58.56

Courriel : contact@meribel-alpina.com

Assurée en responsabilité civile professionnelle, dans les conditions prévues par l'article L220-1 du Code des assurances, auprès d'Allianz IARD - 1, cours Michelet- CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex,
Exploitant les remontées mécaniques du domaine de MERIBEL ALPINA,

Ci-après dénommée le « Vendeur ».

ARTICLE 1. GÉNÉRALITÉS

La validation d'une commande conclue en ligne :

- Soit sur www.skipass-meribel.com (ci-après le « Site Internet ») ;
- Soit sur la place de marché de Méribel Tourisme à l'adresse suivante : www.reservations.meribel.net (ci-après la « Place de marché ») ;

implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée(s) le(s) « Client(s) ») aux présentes conditions particulières de vente en ligne.

Les présentes conditions entrent en vigueur à compter du **11/06/2021**.

Les présentes conditions complètent les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des titres de transport sur remontées mécaniques (ci-après dénommé(s) le(s) « Titre(s) ») affichées dans tous les points de vente et également mises en ligne.

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques ayant la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.

L'ensemble de ces conditions sont mises à la disposition des Clients, qui ont la possibilité de les télécharger et de les imprimer.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

ARTICLE 2. PRODUITS PROPOSES

La vente en ligne permet au Client d'acheter ou de recharger un titre de transport sur un support rechargeable « Keycard ».

A noter : Tout Titre « Saison » comporte une photographie d'identité récente, de face, sans lunettes de soleil ni couvre-chef du Client. En conséquence, le Client souhaitant commander un de ces Titres en ligne devra, suivant les instructions figurant en ligne, télécharger une photographie d'identité afin que sa commande puisse être enregistrée.

La liste et les caractéristiques des différents Titres proposés (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire mise en ligne.

Les produits MERIPASS ne sont pas commercialisés en ligne.

L'ensemble des produits demeure disponible à l'achat et au rechargement au point de vente de la Chaudanne.

A noter : Les Titres gratuits destinés aux personnes de moins de 5 ans ou d'au moins 75 ans ne sont pas rechargeables en ligne et doivent donc être demandés et retirés directement par les Clients auprès dudit point de vente, sur présentation d'une pièce d'identité.

NB : Un **justificatif de vente** est envoyé par courriel au moment de la confirmation de la commande en ligne. (ci-après le « Justificatif de vente »)

ARTICLE 3. MODALITES DE COMMANDE EN LIGNE

La commande ne peut être enregistrée sur le Site Internet que si le Client s'est clairement identifié :

- Soit par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel,
- Soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès,
- Soit en saisissant uniquement son adresse mail (pas de création de compte client)

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation définitive. (article 1127-2 du Code civil)

Pour finaliser la commande, le Client doit prendre connaissance des présentes conditions ainsi que des Conditions Générales de Vente (CGV) et des Conditions Générales d'Utilisation (CGU), les accepter en cochant la case prévue à cet effet et procéder au paiement selon les modalités prévues à l'article 4.

Le Vendeur confirmera au Client sa commande par un courriel. Ce courriel contiendra un récapitulatif de tous les produits dont le Client aura confirmé la commande et constitue le **Justificatif de vente**.

Sauf cas du rechargement en ligne visé à l'article 6, les commandes en ligne complètes (règlement et photographies fournis) doivent être impérativement conclues au plus tard le **dixième jour** (pour les pays hors UE), le **huitième jour** (pour les pays de l'UE) et le **sixième jour** (pour la France métropolitaine) **avant le premier jour de validité du Titre**, afin que le Client puisse recevoir ses Titres à domicile. A défaut de respecter ces délais, le Client ne pourra recevoir sa commande à domicile.

En deçà de ces délais, le Client peut uniquement recharger un Titre en respectant les modalités définies à l'article 6 ci-après.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

ARTICLE 4. TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix indiqués sont des prix T.T.C. en Euros tenant compte du taux de T.V.A. en vigueur au jour de la commande.

Lors de la commande en ligne, le Client déclare être titulaire des pièces officielles justifiant les avantages tarifaires dont il peut bénéficier.

Il est précisé que les frais de port sont offerts par le Vendeur. A l'exception des ventes effectuées sur la Place de marché, le Client peut souscrire une option à sept euros toutes taxes comprises (7€ TTC) s'il désire recevoir sa commande par courrier suivi.

Le prix de la commande en ligne est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros par carte bancaire et/ou par chèque-vacances Connect (sauf via la Place de marché).

Il est précisé que le paiement par carte bancaire est effectué via une solution de paiement en ligne sécurisée qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

A aucun moment, le Vendeur n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. Le Vendeur est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

ARTICLE 5. ACCUSE DE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR LE VENDEUR

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, sans que la responsabilité du Vendeur ne puisse être recherchée à ce titre.

Une fois la commande conclue en ligne et confirmée par le Client, le Vendeur accuse réception de cette commande par un courriel, qui constitue le **Justificatif de vente** et qui contient le récapitulatif de commande et la note.

ARTICLE 6. SPECIFICITES DU RECHARGEMENT EN LIGNE

Le support rechargeable émis par le Vendeur peut être rechargé en fonction des produits proposés en ligne, au plus tard quinze (15) minutes avant le début de validité du Titre choisi.

Le paiement se fait par carte bancaire et/ou chèque-vacances Connect (sauf via la Place de marché). Un accusé de réception de la commande est envoyé par le Vendeur au Client, lequel devra conserver ce **Justificatif de vente**, notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques.

Le rechargement du Titre aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès « mains libres ».

ARTICLE 7. ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L. 221-2, 9° du Code de la consommation, la vente des Titres commercialisés en ligne n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

ARTICLE 8. MODIFICATION DE COMMANDE

8.1. DISPOSITIONS COMMUNES

La modification de commande ne peut en aucun cas être utilisée par le Client pour bénéficier d'une offre promotionnelle et/ou d'une réduction de prix quelconque.

Le Vendeur accepte de traiter des demandes de modification des commandes, à l'exception des offres promotionnelles et exclusivités Internet, jusqu'à la veille du premier jour de validité des Titres correspondants.

Pour cela, le Client doit adresser sa demande par courrier simple ou courriel aux adresses suivantes :
Adresse postale : *MERIBEL ALPINA - Service des Ventes – 350 Route de Mottaret - 73550 MERIBEL CEDEX FRANCE*
Courriel : contact@meribel-alpina.com

Le cachet de la Poste fera foi pour la fixation de la date de toute demande de modification par courrier. En cas de demande de modification par courriel, c'est la date d'envoi de ce dernier qui fera foi.

Pour être recevable, la demande de modification du Client doit comporter :

- Le numéro de la commande correspondante ;
- Le numéro du support rechargeable de chaque Titre à modifier ;
- Les coordonnées postales du Client.

Ainsi, le Vendeur effectuera la modification, sous réserve que le Titre correspondant n'ait pas été utilisé, même partiellement.

Le Client conservera le support du Titre modifié, lequel pourra en outre être réutilisé et rechargé par la suite.

8.2. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX COMMANDES CONCLUES SUR LA PLACE DE MARCHE

Seules les demandes de modification n'engendrant pas de modification de prix sont recevables, sous réserve de respecter la procédure décrite à l'ARci-avant.

8.3. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX COMMANDES CONCLUES SUR LE SITE INTERNET

- **En cas de paiement par carte bancaire**

Dans le cas d'une commande conclue via le Site Internet, les demandes de modification de commande engendrant une modification de prix sont recevables.

Ainsi, si le nouveau Titre est d'un montant supérieur au Titre initial, le Client devra s'acquitter du montant de la différence, sur place auprès du Vendeur, afin que sa demande de modification soit validée par ce dernier.

En revanche, si le nouveau Titre est d'un montant inférieur au Titre initial, le Client devra envoyer sa demande écrite (par courrier ou mail aux adresses mentionnées ci-dessus) de remboursement auprès du Vendeur. Ce remboursement sera effectué en recréant la carte bancaire ayant été utilisée pour la transaction, dans un délai de trente (30) jours à compter de la demande.

- **En cas de paiement partiel ou intégral par chèque-vacances Connect**

Pour toute commande réglée intégralement ou partiellement par chèque-vacances Connect, la demande de modification ne peut être acceptée que

si le Titre à modifier est de même durée et de même tarif.

ARTICLE 9. ANNULATION DE COMMANDE

De la même manière, l'annulation de commande ne peut en aucun cas être utilisée par le Client pour bénéficier d'une offre promotionnelle et/ou d'une réduction de prix quelconque.

Pour être prise en compte, la demande d'annulation de commande ne doit pas porter sur des promotions et exclusivités internet et doit être faite **au plus tard la veille du premier jour de validité des Titres correspondants.**

Pour cela, le Client doit adresser sa demande par courrier simple ou courriel aux adresses suivantes :
Adresse postale : *MERIBEL ALPINA - Service des Ventes – 350 Route de Mottaret - 73550 MERIBEL CEDEX FRANCE*
Ou à l'adresse suivante :
<https://ticketoski.fr/fr/meribel>

Le cachet de la Poste fera foi pour la fixation de la date de toute demande d'annulation par courrier.
En cas de demande d'annulation par courriel, c'est la date d'envoi de ce dernier qui fera foi.

Pour être recevable, la demande d'annulation du Client doit comporter :

- Le numéro de la commande correspondante ;
- Le numéro du support rechargeable du ou des Titres à annuler ;
- Les coordonnées postales du Client.

Le Titre concerné ne doit pas avoir été utilisé, même partiellement.

Le Client peut alors conserver le support du Titre annulé, qui pourra être réutilisé et rechargé par la suite.

9.1. COMMANDE CONCLUE SUR LA PLACE DE MARCHÉ

Toute commande conclue via la Place de marché est réputée ferme et définitive. Par conséquent, aucune demande d'annulation n'est recevable.
Il est possible de couvrir ce risque d'annulation par des assurances.

9.2. COMMANDE CONCLUE SUR LE SITE INTERNET

- **En cas de paiement par carte bancaire**

Le Vendeur accepte de traiter des demandes d'annulation partielle ou totale des commandes conclues exclusivement sur le Site Internet, **jusqu'au premier jour de validité des Titres correspondants.**

- **En cas de paiement partiel ou intégral par chèque-vacances Connect**

Les commandes conclues en ligne et réglées intégralement par chèque-vacances Connect ne peuvent donner lieu à remboursement.

Les commandes conclues en ligne et réglées partiellement en chèque-vacances Connect ne peuvent donner lieu à remboursement qu'à hauteur de la part réglée par carte bancaire.

Ce remboursement sera effectué en recreditant la carte bancaire ayant été utilisée pour la transaction, dans un délai de trente (30) jours à compter de la demande d'annulation.

ARTICLE 10. SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information supplémentaire, le Service Commercial est à la disposition du Client :

Tel : +33(0)4.79.08.65.32

Adresse postale : MERIBEL ALPINA-Service Commercial-350, route de Mottaret-73 550 MERIBEL

Courriel : contact@meribel-alpina.com

ARTICLE 11. RESPONSABILITES

Le Vendeur ne sera tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter,

interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications. (Art L221-2 9° Code de la consommation)

ARTICLE 12. RESILIATION POUR DEFAUT OU RETARD DE LIVRAISON

Sauf cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil, en cas de manquement de le Vendeur à son obligation de fourniture des prestations à la date ou dans le délai indiqué au Client ou, à défaut, au plus tard trente (30) jours après la conclusion du contrat, le Client peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le Vendeur de fournir les prestations dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai. Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le Vendeur de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le Vendeur ne se soit exécuté entre-temps.

Le Client peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le Vendeur refuse de fournir les prestations ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de fourniture des prestations à la date ou dans le délai indiqué au Client, et que cette date ou ce délai constitue pour le Client une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du Client avant la conclusion du contrat (Article L216-2 du Code de la consommation).

ARTICLE 13. PREUVE, CONSERVATION ET ARCHIVAGE

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément à l'article 1366 du Code civil ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur la vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le **Justificatif de vente**, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques.

Conformément à l'article L213-1 du Code de la consommation, pour toute commande réalisée en ligne pour un montant au moins égal à 120€, le

Vendeur assure la conservation de l'écrit constatant la commande du Client, pendant une durée de dix ans à compter de la date de l'exécution de la prestation correspondante, et lui en garantit l'accès à tout moment pendant cette même durée, sur simple demande de ce dernier.

ARTICLE 14. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site Internet et de la Place de marché qui sont propriété du Vendeur, demeurent la propriété intellectuelle exclusive de ce dernier. Toute reproduction d'un élément dudit Site ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf autorisation expresse et préalable du Vendeur.

ARTICLE 15. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vos données sont collectées par le Vendeur, en tant que responsable de traitement, afin notamment de faciliter et traiter vos achats en ligne, gérer la relation client et vous adresser par mail des offres commerciales relatives aux produits et services de la société Meribel Alpina, ou, si vous l'avez accepté, de ses partenaires.

Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès aux informations vous concernant, ainsi qu'un droit de rectification, d'opposition, de limitation du traitement et de suppression.

Vous pouvez mettre en œuvre ces droits en contactant le Vendeur :

- Par le biais du formulaire de contact accessible sur la page « Contact » de ce site internet ;
- Par courrier à l'adresse suivante : *SOCIETE MERIBEL ALPINA – 350, route de Mottaret 73 550 MERIBEL*
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@meribel-alpina.com

Pour en savoir plus sur la protection et les traitements de vos données personnelles, merci de consulter la rubrique « mentions légales » du canal de vente utilisé : <https://www.skipass-meribel.com/fr/mentions-legales-site>

ARTICLE 16. TRADUCTION-LOI APPLICABLE- REGLEMENT DES LITIGES

Cf. dispositions prévues à l'article 13 des **Conditions Générales de Vente (CGV)**.