

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SERVICE CONSIGNE A SKIS

SOCIETE MERIBEL ALPINA

SAS au capital de 3 287 169, 01 €

RCS de Chambéry n° 075 520 064

Siège social : Lieudit Les Allues -73 550 MERIBEL LES ALLUES

Adresse postale : 350, route de Mottaret - 73 550 MERIBEL

N° TVA Intracommunautaire : FR 20 075 520 064

N° Tel : +33(0)4.79.08.65.32

N° Fax : +33(0)4.79.00.58.56

Courriel : contact@meribel-alpina.com

Assurée en responsabilité civile professionnelle, dans les conditions prévues par l'article L220-1 du Code des assurances, auprès d'Allianz IARD - 1, cours Michelet- CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex, Exploitant le domaine skiable de MERIBEL ALPINA,

Ci-après dénommée le « Vendeur ».

ARTICLE 1. GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales (ci-après les « CGV ») s'appliquent au service consigne à skis (ci-après la « Consigne à Skis ») vendu par la Société Méribel Alpina.

Les présentes conditions générales sont **applicables à compter du 24 septembre 2019 et valables exclusivement sur la saison d'hiver.**

Les conditions de vente de Titres et Activités Hors Ski valables sur la saison d'hiver et sur la saison d'été sont définies dans des documents séparés.

Ces conditions concernent exclusivement les personnes physiques ayant la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.

Dans le cadre des CGV : le « **Bon de Réservation** », désigne le document disponible sur le site internet du Vendeur, permettant au Client d'effectuer sa réservation en ligne ; la « **Commande** » désigne l'envoi par courrier électronique par le Client du Bon de Réservation, afin d'aboutir à la confirmation de la réservation auprès du Vendeur ; la « **Réservation** » désigne la réservation faite par le Client, après complet paiement du prix et confirmation de la réservation par le Vendeur.

La Réservation du service Consigne à Skis implique la connaissance et l'acceptation par la personne (ci-après dénommée(s) le(s) « Client(s) ») de l'intégralité des présentes CGV, sans préjudice des voies de recours habituelles.

Il appartient au Client de s'informer sur le service Consigne à Skis et les tarifs proposés et de sélectionner le plus adapté. Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable du choix du Client.

Rappel : Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la Réservation.

ARTICLE 2. DESCRIPTIF DU SERVICE DE CONSIGNE A SKIS

Le service de Consigne à Skis permet la Réservation d'un ou plusieurs casiers équipés pour ski/bâtons/chaussures (134 casiers 3 personnes et 30 casiers 4 personnes disponibles).

ARTICLE 3. COMMANDE ET RESERVATION DE LA CONSIGNE A SKIS

Le Client peut réserver un ou plusieurs casiers de la Consigne à Skis en ligne sur le site internet du Vendeur www.skipass-meribel.com (ci-après le « Site Internet ») ou directement au point de vente de la Consigne à Skis (situé sous le départ de la Télécabine Saulire Express) dans la limite des casiers disponibles et dans les conditions ci-après définies.

Article 3.1. Commande en ligne

La Commande en ligne n'est possible que pour les casiers 3 personnes ou 4 personnes pour une durée de 6 jours ou plus, dans la limite des casiers disponibles.

Pour toute Réservation en ligne, le Client doit remplir et transmettre le Bon de Réservation mis à sa disposition sur le Site Internet. Il doit alors l'envoyer au Vendeur par courrier électronique à l'adresse e-mail consigne@meribel-alpina.com. Pour finaliser la Réservation, le Vendeur lui enverra un lien lui permettant de procéder au paiement sécurisé, dans les 7 jours suivants la réception dudit lien. Passé ce délai, la Commande sera automatiquement annulée.

Il est rappelé qu'aucune Commande en ligne n'est possible pour une durée inférieure à 6 jours. Dans ce cas, le Client devra réserver un ou plusieurs casiers sur place dans les conditions prévues à l'article 3.2.

NB : La Réservation en ligne doit être faite 48 heures au moins avant la date souhaitée de délivrance du service. En deçà de ce délai, seule une réservation sur place est possible (voir article 3.2 ci-après).

Article 3.2. Commande sur place

Le Client peut passer Commande directement au point de vente de la Consigne à Skis afin de réserver un ou plusieurs casiers quelle que soit la durée de la Réservation, au plus tard au jour de la délivrance du service.

Il peut également prolonger sa Réservation pour la durée de son choix, directement au point de vente de la Consigne à Skis, dans la limite des casiers disponibles.

Le point de vente de la Consigne à Skis est ouvert pendant la saison d'hiver, aux horaires d'ouverture affichées audit point de vente et sur la fiche tarif disponible sur le Site Internet.

Article 3.3. Confirmation de la Réservation

La Réservation n'est ferme et définitive que lorsque l'intégralité du prix a été encaissé par le Vendeur. Le contrat est alors réputé formé.

Pour toute Réservation en ligne, le Client reçoit, par courrier électronique, une confirmation de la Réservation récapitulant les achats effectués, le prix appliqué et les caractéristiques essentielles de la Réservation.

Dans tous les cas, toute Réservation donne lieu à la remise d'une facture, à son arrivée, le premier jour de délivrance du service.

ARTICLE 4. CONDITIONS DE MODIFICATION DE RESERVATION

Toute demande de modification d'une Réservation faite sur place ou adressée au Vendeur par courrier électronique (consigne@meribel-alpina.com) est prise en compte par le Vendeur si :

- la Réservation est d'une durée de 6 jours minimum ;
- la modification est possible au regard des casiers disponibles à date.

Il est rappelé que toute Réservation, non-utilisée par le Client pour une raison non-imputable au Vendeur ne pourra être modifiée/reportée, ni donner lieu à remboursement, sauf hypothèse du droit de rétractation prévue à l'article 8.

ARTICLE 5. SUIVI DE LA COMMANDE/ RESERVATION/ POINT DE VENTE DE LA CONSIGNE A SKIS

Pour toute information, le service de la Consigne à Skis est à la disposition du Client :

- Par téléphone : 04 79 08 65 32
- A l'adresse postale : MERIBEL ALPINA –
Consigne à skis – 350, route de Mottaret
73550 MERIBEL
- Par courriel électronique à l'adresse :
consigne@meribel-alpina.com

ARTICLE 6. TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT

Article 6.1. Tarifs

Le service de Consigne à Skis proposé par le Vendeur est fourni aux tarifs en vigueur et disponibles dans le point de vente de la Consigne à Skis et sur le Site Internet. Les prix sont exprimés en euro, toutes taxes comprises (TTC).

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Article 6.2. Modalités de paiement

Le prix est payable comptant, en totalité :

- En cas de Réservation au point de vente de la Consigne à Skis : au jour de la délivrance du service ;

- En cas de Réservation en ligne : après réception du lien invitant le Client à payer dans la limite du délai fixé à l'**article 3.1**.

Aucune Commande ne pourra être prise en compte à défaut de complet paiement du prix par le Client.

En cas de Réservation au point de Vente de la Consigne à Skis, ces règlements sont effectués en devises euros, soit par chèque tiré sur un compte bancaire ouvert en France émis à l'ordre du Vendeur, soit en espèces dans la limite des plafonds réglementaires (cf. articles L. 112-6 et D. 112-3 du Code monétaire et financier), soit par carte bancaire acceptée par le Vendeur soit par chèques-vacances ANCV.

Pour tout paiement par chèque bancaire, la présentation d'une pièce d'identité au nom du titulaire du chéquier est exigée.

En cas de Réservation en ligne, le règlement est effectué par carte bancaire acceptée par le Vendeur uniquement. Il est précisé que les paiements électroniques (en cas de Réservation en ligne) sont sécurisés par l'utilisation du procédé de cryptage garantissant la confidentialité de la sécurité des données.

ARTICLE 7. RESPECT DES REGLES

Il appartient au Client du service Consigne à Skis de respecter les règles de sécurité affichées dans le local Consigne à Skis.

ARTICLE 8. DROIT DE RETRACTATION

Pour toute Réservation en ligne d'un ou plusieurs casiers, le Client bénéficie, conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation et la retranscription dans les textes français de la Directive Européenne 2011/83/UE, d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception du courrier électronique de confirmation de la Réservation, sauf si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation.

Pour se rétracter, le Client doit notifier, sa décision de rétractation, avant l'expiration du délai précité, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple en utilisant le formulaire de rétractation disponible sur le Site internet et au point de vente de la Consigne à Skis.

Il est rappelé, en application de l'article L. 221-25 du Code de la consommation, que le Client qui souhaite, avant l'expiration du délai de 14 jours, bénéficier du service Consigne à Skis, doit en faire la demande expresse au Vendeur et sera tenu le cas échéant s'il

décide finalement de se rétracter, d'acquitter le montant correspondant aux prestations fournies par le Vendeur jusqu'à la date de communication de sa décision de rétractation. Ce montant est proportionné au prix total de la Réservation.

ARTICLE 9. RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée au Vendeur dans un délai de deux (2) mois suivant la survenance de l'évènement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour recourir à la médiation ou intenter une action en justice dans les conditions définies à l'**article 12**.

Toute réclamation doit être envoyée :

- à l'adresse postale : *SOCIETE MERIBEL ALPINA – Consigne à Skis*
350, route de Mottaret 73 550 MERIBEL
- ou à l'adresse électronique : consigne@meribel-alpina.com.

ARTICLE 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Client n'acquiert aucun droit de propriété ou d'usage et ne pourra utiliser les dénominations, signes, emblèmes, logos, marques, droits d'auteur et autres signes ou autres droits de propriété littéraire, artistique ou industrielle du Vendeur.

ARTICLE 11. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données personnelles collectées à l'occasion de la Réservation font l'objet de traitements visant à :

- Traiter la Réservation, le cas échéant par le biais du formulaire de réservation disponible sur le Site Internet. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de prestation de service que le Client conclut avec le Vendeur ;
- Envoyer au Client des offres promotionnelles, des lettres d'information, des invitations à participer à des jeux ou des concours et des enquêtes de satisfaction. Ce traitement est fondé, s'agissant des messages envoyés par le Vendeur, sur l'intérêt légitime de ce dernier à développer ses activités, et s'agissant des messages envoyés par l'Office de tourisme de Méribel, les partenaires commerciaux du Vendeur et les sociétés qui lui sont affiliées (Groupe Compagnie des Alpes), sur le consentement du Client.

- Répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que le Client envoie. Ce traitement est fondé sur le consentement du Client.

Le traitement est effectué sous la responsabilité de la société Méribel Alpina, représentée par Joël Peretto, agissant en qualité de directeur général, et dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous. Méribel Alpina a désigné un délégué à la protection des données personnelles, dont les coordonnées sont également indiquées ci-dessous.

Les données collectées sont destinées à Méribel Alpina et à tous les prestataires dont l'intervention est nécessaire à la réalisation du traitement mentionné ci-dessus, à savoir :

- Données collectées pour traiter les Réservations : pendant cinq ans à compter de leur collecte si le montant de la commande est inférieur à 120 €, pendant dix ans si le montant de la commande est égal ou supérieur à 120 €. Par exception, le numéro et la date d'expiration de votre carte bancaire sont conservés pendant quinze mois après la dernière date de débit à des fins de preuve en cas de contestation de la transaction. Le cryptogramme n'est pas conservé au-delà de la transaction.
- Données collectées pour envoyer au Client des lettres d'information, des enquêtes de satisfaction et des offres promotionnelles : pendant trois ans à compter de leur collecte. Au terme de cette période, ces données sont conservées pour une nouvelle période de trois ans si le Client accepte de continuer de recevoir des lettres d'information, des enquêtes de satisfaction et des offres promotionnelles de la part du Vendeur ;
- Données collectées pour répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que le Client envoie : pendant la durée nécessaire au traitement de ces demandes, commentaires et réclamations.

Le Client dispose du droit d'accéder aux données le concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de s'opposer à ce traitement. Le Vendeur se conformera à cette demande sous réserve du respect des obligations légales qui lui incombent.

Le Client dispose du droit de retirer à tout moment son consentement au traitement des données le concernant. Le retrait de son consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Le Client peut mettre en œuvre ces droits :

- Par courrier postal à l'adresse suivante :
MERIBEL ALPINA – Service Protection des données personnelles – 350 route de Mottaret 73550 MERIBEL, ou ;
- Par courrier électronique à l'adresse suivante :
privacy@meribel-alpina.com.

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, le Vendeur doit être en mesure de vérifier l'identité du Client afin de répondre à sa demande. Pour cela, le Client doit joindre, à l'appui de toute demande d'exercice des droits mentionnés ci-avant, la photocopie d'un titre d'identité mentionnant sa date et son lieu de naissance et portant sa signature et ce, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », de l'article 92 du décret du 20 octobre 2005 pris pour l'application de cette loi, et du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Enfin, le Client dispose du droit d'adresser une réclamation à la CNIL s'il estime que ses droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France – Tél. : +33 (0)1 53 73 22 22 – Fax : +33 (0)1 53 73 22 00 – Site internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

En application de l'article 90 du décret n°2005-1309 du 20 octobre 2005, le Client peut recevoir les informations présentées ci-dessus sur un support écrit, après une simple demande orale ou écrite auprès du service susvisé.

Enfin, le Client peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à l'article L 223-2 du Code de la consommation. (<http://www.bloctel.gouv.fr>).

ARTICLE 12. TRADUCTION-LOI APPLICABLE-REGLEMENT DES LITIGES

Dans le cas où les présentes conditions générales seraient établies en plusieurs langues, il est

expressément entendu que la version française des présentes conditions générales est la seule à faire foi. En conséquence et en cas de difficulté d'interprétation/d'application de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales, il conviendra de se référer expressément et exclusivement à la version française.

Les présentes conditions générales sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français.

Conformément aux dispositions de l'article L. 211-3 du Code de la consommation, en cas de survenance d'un différend relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions, le consommateur peut recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

Toute réclamation doit être adressée dans les conditions définies à l'**article 9** des présentes.

A défaut de réponse satisfaisante ou d'absence de réponse dans un délai d'au minimum soixante (60) jours suivant cette réclamation écrite (et dans un délai maximal d'un (1) an à compter de cette réclamation écrite), le Client est informé de la possibilité de recourir à une procédure de médiation auprès du **Médiateur du Tourisme et du Voyage** (MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303, 75 823 Paris Cedex 17) selon les modalités fixées sur le site www.mtv.travel.

L'avis rendu par le Médiateur du Tourisme et du Voyage ne s'impose pas aux parties au contrat.

Par ailleurs, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odrf/>.

A défaut de règlement amiable, le Client peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable (article R. 631-3 du Code de la consommation).